

# Cookie Policy

**Questo sito internet raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti. Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.**

## Cosa sono i cookie?

La navigazione dell'utente sul sito <https://www.biancamorgan.it> è registrata da cookie. I cookie sono piccoli "file dati", sotto forma di codice unico anonimo, che vengono scaricati dal browser dell'utente, consentono l'analisi delle sue abitudini di navigazione e sono trattati con l'intento di migliorare i servizi offerti online. Dopo la prima visita al sito dal computer o da altro dispositivo, la registrazione dei cookie permette di riconoscere che l'utente ha già visitato i contenuti del sito e consente a fornitori di terze parti, compreso Google, di pubblicare annunci di Remarketing e Display su siti del Network Google o di terze parti che rimandano al sito <https://www.biancamorgan.it>.

## Tipi di cookie usati su questo sito:

### 1. Cookie tecnici

Questi cookie vengono usati per agevolare la navigazione degli utenti, permettendo al sito di "ricordare" alcune scelte effettuate. Ad esempio, servono per ricordare nome utente e password utilizzati per l'accesso all'area personale. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori, e sono gestiti direttamente dalla web.

Si suddividono in:

- a) **Cookie di navigazione e/o di sessione:** sono volti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito. Questi cookie permettono, ad esempio, di memorizzare nome utente e password inserite per l'area personale e mantenerle attive durante la navigazione da una pagina all'altra.
- b) **Cookie di analytics:** sono cookie che raccolgono informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito, ad esempio informazioni su quali pagine o sezioni di pagine vengono maggiormente visualizzate, e da quali pagine si ricevono segnalazioni di malfunzionamenti. Le informazioni vengono raccolte in forma aggregata e anonima;
- c) **Cookie di funzionalità:** sono cookie che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (come ad esempio caratteri di testo, tipo di browser) al fine di migliorare il servizio reso.

## 2. Cookie di profilazione

Utilizziamo questi cookie per creare un profilo di navigazione anonimo che ci consente di inviare comunicazioni mirate, di mostrare contenuti e iniziative commerciali sulla base delle sezioni dei nostri siti che sono risultate più rilevanti per l'utente e per i suoi interessi. Anche questi cookie, come quelli che precedono, sono gestiti direttamente dalla nostra società.

## 3. Gestione dei cookie tramite browser

È possibile disabilitare i cookie anche modificando le impostazioni del proprio browser, benché questo sito web funzioni in modo ottimale con tutte le tipologie di cookie abilitate. Le impostazioni riguardanti i cookie possono essere controllate e modificate dalle "Preferenze" del browser; di seguito sono riportate le indicazioni per accedere alla gestione dei cookie di ogni browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Anche con tutti i cookie disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni. Queste informazioni sono necessarie per le funzionalità di base del sito.

## Altre attività che prevedono l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento

### Interazioni e funzionalità semplici

Questo Sito Web utilizza Strumenti di Tracciamento per consentire semplici interazioni e attivare funzionalità che permettono agli Utenti di accedere a determinate risorse del Servizio e semplificano la comunicazione con il Titolare.

#### Interazione con le piattaforme di live chat

Questo tipo di servizi permette di interagire con le piattaforme di live chat gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo Sito Web, al fine di poter contattare ed essere contattati dal servizio di supporto di questo Sito Web.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga Dati di Utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate.

### Facebook Messenger Customer Chat (Facebook Ireland Ltd)

Il Facebook Messenger Customer Chat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat Facebook Messenger, fornito da Facebook Ireland Ltd

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

### **LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)**

Il Widget di LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat LiveChat, fornito da LiveChat, Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

### **My LiveChat Widget (CuteSoft Components Inc.)**

Il Widget di My LiveChat è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat My LiveChat, fornito da CuteSoft Components Inc.

Dati Personali trattati: Dati comunicati durante l'utilizzo del servizio, Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Canada – [Privacy Policy](#).

## **Misurazione**

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti con l'obiettivo di migliorare il Servizio.

### **Servizi di statistica anonimizzata**

I servizi in questa sezione permettono al Titolare di elaborare e gestire statistiche in forma anonima grazie all'uso di Strumenti di Tracciamento di prima parte.

### **Google Analytics con IP anonimizzato (Google Ireland Limited)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#).

## **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### **Wordpress Stat (Automattic Inc.)**

Wordpress Stats è un servizio di statistica fornito da Automattic Inc.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi.

### **Test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing)**

I servizi contenuti in questa sezione permettono al Titolare del Trattamento di tener traccia ed analizzare la risposta da parte dell'Utente, in termini di traffico o di comportamento, in relazione a modifiche della struttura, del testo o di qualunque altro componente di questa Applicazione.

### **Google Optimize (Google Ireland Limited)**

Google Optimize è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi

### **Google Optimize 360 (Google Ireland Limited)**

Google Optimize 360 è un servizio di A/B testing fornito da Google Ireland Limited ("Google").

Questo servizio permette al Titolare di individuare come target gruppi di Utenti sulla base del loro uso passato di questa Applicazione. Gli Utenti che [disabilitano](#) il monitoraggio da parte di Google Analytics non saranno inclusi negli esperimenti creati all'interno di Google Optimize 360.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del suo network pubblicitario.

Dati Personali trattati: Dati di utilizzo e Strumento di Tracciamento.

Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#).

Durata di archiviazione: fino a 12 mesi.

### **Targeting e Pubblicità**

Questa Applicazione utilizza Strumenti di Tracciamento per fornire contenuti commerciali personalizzati in base al comportamento dell'Utente e per gestire, diffondere e tracciare annunci pubblicitari.

Alcuni dei servizi utilizzati dal Titolare aderiscono al [Transparency and Consent Framework di IAB](#), un'iniziativa che promuove pratiche responsabili di trattamento dei dati nel settore della pubblicità digitale ed assicura agli Utenti maggior trasparenza e controllo sull'utilizzo dei propri dati a scopo di tracciamento pubblicitario. Gli Utenti possono esprimere le proprie preferenze riguardo ai servizi pubblicitari in qualsiasi momento accedendo al pannello delle impostazioni di tracciamento della pubblicità direttamente dall'informativa sui cookie oppure tramite l'apposito link su questa Applicazione.

Questa Applicazione aderisce al Transparency and Consent Framework di IAB ed adempie alle relative Specifiche e Politiche. Questa Applicazione utilizza iubenda (numero identificativo 123) come software per la gestione del consenso ("Consent Management Platform").

### **Titolare del Trattamento dei Dati**

- **Titolare:** Bianca Margaret Morgan, con sede legale in via Donega 7, Rapallo (GE) 16035
- **P.Iva:** 02512690997
- **Indirizzo email del Titolare:** [info@biancamorgan.it](mailto:info@biancamorgan.it)

Dal momento che l'uso di Strumenti di Tracciamento di terza parte su questa Applicazione non può essere completamente controllato dal Titolare, ogni riferimento specifico a Strumenti di Tracciamento di terza parte è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, gli Utenti sono gentilmente invitati a consultare la privacy policy dei rispettivi servizi terzi elencati in questo documento.

Data l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie di tracciamento, gli Utenti sono invitati a contattare il Titolare qualora volessero ricevere ulteriori informazioni in merito all'utilizzo di tali tecnologie su questa Applicazione.

## **Definizioni e riferimenti legali**

### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

### **Dati di Utilizzo**

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

### **Utente**

L'individuo che utilizza questa Applicazione che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

### **Interessato**

La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

### **Responsabile del Trattamento (o Responsabile)**

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

### **Titolare del Trattamento (o Titolare)**

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il titolare di questa Applicazione.

### **Questa Applicazione**

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.

## **Servizio**

Il Servizio fornito da questa Applicazione così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.

## **Unione Europea (o UE)**

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

## **Cookie**

I Cookie sono Strumenti di Tracciamento che consistono in piccole porzioni di dati conservate all'interno del browser dell'Utente.

## **Strumento di Tracciamento**

Per Strumento di Tracciamento s'intende qualsiasi tecnologia - es. Cookie, identificativi univoci, web beacons, script integrati, e-tag e fingerprinting - che consenta di tracciare gli Utenti, per esempio raccogliendo o salvando informazioni sul dispositivo dell'Utente.

---

## **Riferimenti legali**

La presente informativa privacy è redatta sulla base di molteplici ordinamenti legislativi, inclusi gli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

## **Modifiche al presente documento**

Dato che la normativa sulla tutela dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie, è in continua evoluzione, è possibile che questo documento possa subire delle modifiche da parte del Titolare. Si consiglia quindi di visionarlo periodicamente per prendere atto delle modifiche apportate.

Data dell'ultima modifica 08/10/2021